

Záruční podmínky „Duravit Lifetime Warranty“

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Německo („Duravit“) nabízí svým koncovým zákazníkům na určité keramické výrobky (viz níže bod 2.2) dobrovolnou celoživotní záruku výrobce, vázanou na osobu, a to dle následujících záručních podmínek.

1. Práva spotřebitele

1.1. Duravit Lifetime Warranty je dobrovolná záruka Duravit (dále též „**Záruka**“). Poskytuje svým koncovým zákazníkům dodatečná práva nezávisle na právech stanovených zákonem k ochraně spotřebitelů a nezávisle na jiných zárukách Duravit, jako například „5 let záruka“.

Jakákoliv dodatečná práva koncového zákazníka plynoucí ze zákona, především platná práva spotřebitele a nároky z vadného plnění, nejsou na základě Duravit Lifetime Warranty omezována, měněna ani nahrazována, nýbrž pouze doplňována.

1.2. Je na svobodném a výhradním rozhodnutí koncového zákazníka, zda uplatní zákonné nároky z vadného plnění, nároky z případných jiných záruk nebo z Duravit Lifetime Warranty.

2. Záruka: Zahrnutí zákazníci a zahrnuté výrobky

2.1. Duravit Lifetime Warranty platí výhradně pro koncové zákazníky. Koncovými zákazníky jsou ve smyslu těchto záručních podmínek spotřebitelé s bydlištěm v Evropské unii, Spojeném království, Švýcarsku, Norsku, Islandu, Indie.

2.2. Duravit Lifetime Warranty platí výhradně na keramické produkty z následujících sérií:

Starck 3	DuraStyle	ME by Starck	Vero
Happy D.2	Vero Air	DuraSquare	Darling New

Duraplus	Luv	Starck Edition 2	Architec
Starck 1	Cape Cod	1930	Bacino
Happy D.2 Plus	Viu	D-Neo	White Tulip
Duravit No.1	Soleil by Starck	Zencha	Qatego
Bento Starck Box	Aurena	D-Code	

(dále jen „**Krytý výrobek**“ nebo „**Kryté výrobky**“).

Pro vyjasnění: Součásti nebo příslušenství Krytého výrobku, které nesestávají plně z keramiky, nejsou touto Zárukou kryté.

2.3. Tato Záruka se vztahuje pouze na takové Kryté výrobky, které (i) jako nové nabyt koncový zákazník od Duravit nebo prostřednictvím zprostředkovatele pro vlastní soukromé použití, (ii) byly v místě bydliště koncového zákazníka v Evropské unii, Spojeném království, Švýcarsku, Norsku, Islandu, Indii a odborně nainstalovány příp. zabudovány a (iii) jsou ve vlastnictví koncového zákazníka.

3. Záruční prohlášení

3.1. Duravit tímto dle ustanovení těchto záručních podmínek koncovému zákazníkovi zaručuje, že na žádném Krytém výrobku se po dobu trvání Záruky nevyskytnou

materiálové vady
výrobní vady, a
konstrukční vady

(každá jako „**Záruční vada**“).

3.2. Určujícími pro záruční prohlášení dle bodu 3.1 jsou stav vědy a techniky v okamžiku výroby toho kterého Krytého výrobku. Záruka nepokrývá ztrátu, odcizení nebo jakoukoliv změnu v souvislosti s vnější událostí vyšší moci.

3.3. Záruka nepokrývá promeškaný čas, nepříjemnosti, zmeškané termíny, jakékoliv následné škody nebo jiné přímé či nepřímé škody, které utrpěl koncový zákazník nebo jiná osoba na základě touto Zárukou kryté Záruční vady příp. škody.

4. Záruční doba, registrace a prekluzivní lhůta

4.1. Záruční doba počíná běžet nákupem nového Krytého výrobku a její včasnou registrací dle následujícího bodu 4.2 koncovým zákazníkem a končí smrtí koncového zákazníka, jestliže dříve nedošlo ke ztrátě Záruky.

4.2. Koncovému zákazníkovi přísluší práva z této Záruky pouze tehdy, pokud dotýčný Krytý výrobek registruje dle následujících ustanovení:

- i) Po proběhlém nákupu příp. proběhlé vestavbě nebo instalaci Krytého výrobku musí koncový zákazník Krytý výrobek zaregistrovat na internetové stránce <https://www.duravit.cz/lifetimewarranty>, a to ve lhůtě

3 měsíců.

Tato lhůta je lhůtou prekluzivní, takže po jejím uplynutí zanikají veškerá práva plynoucí z Duravit Lifetime Warranty ve vztahu k dotýčnému Krytému výrobku. Případná zákonná práva koncového zákazníka nebo případné jiné záruční nároky tím zůstávají nedotčeny.

- ii) V rámci registrace musí koncový zákazník uvést pravdivé údaje o jméně, adrese, e-mailové adrese, datu nákupu a vestavění, místu vestavění, čísle výrobku a nahrát kopii faktury. Po úspěšném sdělení uvedených údajů a dokumentů bude koncovému zákazníkovi poskytnut ke stažení vygenerovaný záruční list. Konečný zákazník tento záruční vytiskne a pečlivě uschová. Nepřipadá-li registrace přes www.duravit.cz v úvahu, může koncový zákazník o záruční list za současného sdělení příp. předložení uvedených údajů a dokumentů požádat také písemně u Duravit Česká republika s.r.o. (info@cz.duravit.com, Jana Palacha 1262/11 , 669 02 Znojmo , Česká republika). Při splnění uvedených podmínek Duravit vystaví záruční list a zašle jej koncovému zákazníkovi e-mailem nebo poštou.

4.3. Práva z této Záruky nejsou ani dědičná ani převoditelná. Zejména práva z této Záruky při prodeji nebo jiném postoupení Krytého výrobku nepřecházejí na třetí osoby. Ztrátou vlastnictví ke Krytému výrobku nebo smrtí koncového zákazníka Záruka zaniká.

5. Vyloučení Záruky

5.1. Duravit upozorňuje na to, že čištění Krytých výrobků postupem času může vést k opotřebení povrchů. Tyto jevy a jiná běžná opotřebení nepředstavují záruční případ dle této Záruky, ledaže jsou tyto důsledkem Záruční vady. To stejné platí pro změny povrchů, usazeniny a špinavé okraje (zejména v oblasti sifonu), které jsou způsobeny běžným stárnutím, používáním a obvyklým čištěním Krytého výrobku nebo představují nepatrné odchylky od cílové jakosti, které jsou z hlediska hodnoty a použitelnosti Krytého výrobku nepodstatné.

5.2. Duravit dále upozorňuje na to, že zachování a funkce povrchové úpravy WonderGliss jednotlivých Krytých výrobků touto Zárukou nejsou kryty. Délka životnosti povrchové úpravy WonderGliss je závislá na správném používání konkrétního Krytého výrobku. Chybné čištění, zejména používáním čistícího tekutého písku nebo abrazivních čistících prostředků, může vést k poškození povrchové úpravy WonderGliss a ke ztrátě schopnosti řetězení kapek.

5.3. Nároky z této Záruky jsou vyloučeny, pokud

i) vada je zcela nebo zčásti způsobena pokusy o opravu, které nebyly předem odsouhlaseny Duravit nebo byly provedeny nevhodným způsobem;

ii) vada je způsobena vadným zacházením nebo užíváním, zejména nerespektováním pokynů pro péči, pokynů k montáži nebo technických katalogových listů, nedbalostí, nepozorností, neoprávněným, nevhodným nebo vadným používáním (např. ohněm, chemikáliemi, působením sil a nárazů);

iii) vada byla zcela nebo zčásti způsobena úmyslným nebo nedbalostním poškozením ze strany koncového zákazníka nebo třetí osoby;

iv) vada je způsobena tím, že zabudování, péče nebo opravy nebyly provedeny odborně, příp. při opravě nebo údržbě byly použity jiné než náhradní díly Duravit; nebo

v) vada byla přímo nebo nepřímo způsobena vyšší mocí nebo jinou nepředvídatelnou událostí (např. zemětřesení, požár).

5.4. Další nároky, zejména nároky na náhradu škody nebo na náhradu nákladů, jsou vyloučeny, pokud za ně společnost Duravit neodpovídá na základě kogentních zákonných ustanovení. To platí také pro případná porušení povinností ze strany zástupců nebo pověřených osob společnosti Duravit.

6. Uplatnění Záruky

6.1. Pokud výrobek navzdory záručnímu prohlášení dle bodu 4.1 vykazuje Záruční vadu, musí koncový zákazník svůj záruční nárok po zjištění vady **neprodleně**, nejpozději do jednoho měsíce, uplatnit vůči Duravit, a to písemně nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na internetové stránce www.duravit.cz.

6.2. Uplatnění záručního nároku musí obsahovat následující údaje a dokumenty: Jméno a adresa koncového zákazníka, místo vestavby Krytého výrobku, telefonní číslo, e-mailová adresa (je-li k dispozici), kopie / sken záručního listu, popis Záruční vady a kontaktní údaje příslušného dodavatele.

6.3. V případě existence Záruční vady a dodržení těchto záručních podmínek Duravit tuto vadu, dle vlastního uvážení, odstraní opravou nebo výměnou vadného Krytého výrobku za nový výrobek stejného druhu a jakosti nebo vrátí kupní cenu oproti vrácení Krytého výrobku.

Duravit je oprávněn pověřit k provedení plnění dle těchto záručních podmínek instalátéra. Pokud by vadný Krytý výrobek k okamžiku uplatnění Záruky již nebyl vyráběn, vyhrazuje si Duravit právo dodat rovnocenný výrobek. Po výměně přechází vlastnictví k vadnému Krytému výrobku na Duravit. Duravit nese náklady montáže a demontáže. Případné doprovodné a následné náklady touto Zárukou nejsou

zahrnuty.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Osobní údaje, které Duravit dostane ke zpracování záručního nároku, se uloží, zpracují nebo využijí výhradně k realizaci s tím spojených plnění. Je-li to pro realizaci zapotřebí, budou data předána také podnikům spojeným s Duravit nebo třetím osobám (např. přepravním společnostem nebo instalatérům). Nebudou předány jiným cizím podnikům ani jinak využity k reklamním účelům.

7.2. Duravit si vyhrazuje právo tyto záruční podmínky zcela nebo zčásti za dodržení přiměřené lhůty, v případě závažného důvodu i bez dodržení takové lhůty, za přiměřeného zohlednění zájmů koncových zákazníků pozastavit, doplnit nebo změnit. Aktuální verzi těchto záručních podmínek naleznete na internetové stránce www.duravit.cz.

7.3. Rozhodným právem je právo Spolkové republiky Německo při současném vyloučení kolizních norem (Mezinárodní právo soukromé) a při vyloučení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

7.4. Místem plnění je ve všech záručních případech Hornberg (Německo), i když jsou opravy nebo dodání prováděny z jiného příp. na jiném místě.

7.5. Je nebo stane-li se některé ustanovení těchto záručních podmínek zcela nebo zčásti neúčinné nebo neproveditelné nebo pokud se v této záruce bude nacházet mezera, nebude tím dotčena platnost zbylých ustanovení. Místo neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí jako dohodnuté takové účinné nebo proveditelné ustanovení, které se nejvíce blíží účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení. V případě mezery platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by se bývalo dohodlo podle účelu této Záruky.

* * *